

## DRUŽBENO OKOLJSKA ODGOVORNOST PODJETJA

V Termah Krka se zavedamo, da okolje in njegovi naravni darovi: termalna voda, zemlja, zrak, flora in favna, pa tudi energija okolja in kulturna krajina pomenijo temelje naše turistične ponudbe. Zavedamo se dejstva, da lahko turizem tudi negativno vpliva na okolje in poruši naravno ravnovesje. Zato si prizadevamo, da že v fazi razvoja upoštevamo smernice trajnostnega, naravi in ljudem prijaznega okolja. Tako smo že pred leti zastavili strategijo prijaznega odnosa do okolja, ki jo izvajamo na naslednjih področjih:

### **1. Sortiranje odpadkov:**

Dosledno sortiramo olja v kuhinjskih in tehničnih procesih ter skrbimo za njihovo uničenje oz. predelavo s pomočjo pooblaščenih izvajalcev. Sortiramo vse vrste organskih odpadkov, papirja, stekla, plastike. Posebno pozornost posvečamo sortiranju in odstranjevanju nevarnih odpadkov, v letu 2008 smo uvedli ločeno zbiranje varčnih, fluorescentnih žarnic ter elektronskih komponent. V naših poslovnih enotah razpolagamo s stiskalnimi kontejnerji za vse ostale odpadke, s čimer dodatno zmanjšujemo prostornino odpadkov.

### **2. Racionalna raba energije**

Terme Dolenjske Toplice in Šmarješke Toplice se nahajajo nad izviri termalne vode, zato smo pri prostorskem razvoju upoštevali ta naravni dejavnik. Uvedli smo ekološki sistem ogrevanja s toplotnimi črpalkam, odpadno vodo izrabimo za splakovanje sanitarij. V novih hotelih s t.i. »pametnimi sobami« racionalno izrabljamo električno energijo. Zunanjo razsvetljavo krmilijo časovni in svetlobni senzorji, te imamo nameščene tudi po večini prostorov, kjer se gostje ali zaposleni manj zadržujejo. Vsi ogrevalni sistemi so pod nadzorom avtomatskih naprav, ki jih najmanj enkrat letno programiramo. Uvedeno imamo standardizacijo pri nabavi pomivalnih strojev, ki morajo omogočati izkoristek povratne temperature odpadne vode. Že nekaj let pri načrtovanju in montaži svetil uporabljamo zgolj telesa z varčnimi žarnicami.

### **3. Skrb za okolje**

Komunalne odplake iz vseh naših poslovnih enot so vezane na biološke čistilne naprave, odpadne vode so pod nenehnim monitoringom. Kurjenje odpadkov v naravi je strogo prepovedano, v enotah z instaliranimi toplotnimi črpalkami nimamo dimnikov. Vsi parkirni prostori in transformatorske postaje v lasti Term Krka so opremljeni z lovilci olj, rezervoarji kurilnega olja so najmanj dvoslojni, opremljeni z alarmnimi sistemi proti izlitju. Bazenski kompleksi so opremljeni z deklorinacijskimi postajami, ki poskrbijo za nevtralizacijo vode pred izpustom v okolje. Bazenske

strojnice so opremljene z nevtralizacijskimi sistemi za morebitno nevarnost puščanja jeklenk s klorom. Dodatno so ti prostori opremljeni z detektorji za zaznavanje klora v klorinih postajah. Ker želimo tudi zaposleni prispevati k varovanju okolja, v vseh poslovnih enotah spomladi izvajamo čistilne akcije. Gre za koristno druženje, kjer zaposleni skupaj z občani očistimo okolico naših term. Med letom izvajamo še priložnostne delovne akcije čiščenja divjih odlagališč v bližini naših objektov.

#### **4. Hrup in smrad**

Zagotavljamo izpolnjevanje vseh zakonskih predpisov s tega področja, kar dokazujejo rezultati rednih inšpekcijskih nadzorov. Turizem že po osnovni definiciji ne sodi med okoljsko bolj obremenjujoče dejavnosti, v Termah že pri projektiranju naših obratov temu namenimo povečano pozornost.

#### **5. Eko wellness**

Skladno s svetovnimi smernicami smo sprejeli koncept »eko wellnessa«, pri čemer tega pojmuje kot način življenja, ki omogoča zdravje in harmonične odnose, tako med ljudmi kot do narave. Pri razvoju storitev in naložb vedno bolj upoštevamo ekološke zahteve ter naraščajoča pričakovanja gostov po naravnih izdelkih in metodah. Trgu smo ponudili programe hujšanja, razstrupljanja, ali nespečnosti, kjer s popolnoma naravnimi metodami gostom pomagamo reševati tovrstne težave. Gostom poleg storitev z naravnimi olji, dišavami in kopelmi, nudimo posebno nego z grozdem, pridobljenim iz ekološkega vinograda. Veseli nas, da z našo ponudbo zadovoljimo zahteve gostov po integrirano pridelani hrani in naravnih materialih v sobah.

Kot organizacija, katere ena izmed temeljnih dejavnosti je tudi predelava in ravnanje z živili, smo dolžni spoštovati vse tovrstne predpise, vključno s sistemom HACCP, ki ga dosledno izvajamo. Od leta 1997 smo imetnik certifikata ISO 9001 – 2000, ki ga tudi redno obnavljamo.

Novo mesto, 7.3.2009